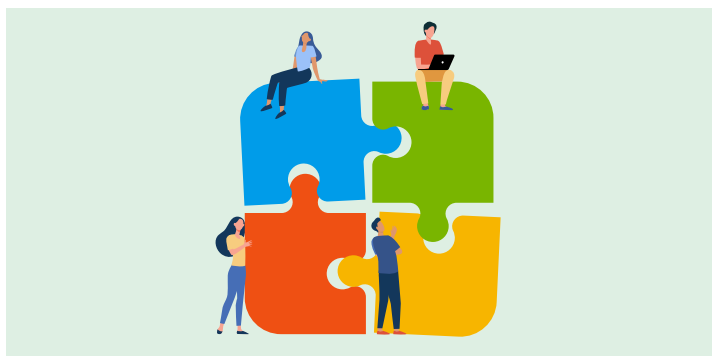


Nova parceria SIG com a Microsoft



Reimplantação do ERP Administrativo do MXM no Senac DF é finalizada



E mais...



Aponte a câmera
do seu celular para
visualizar a versão digital
ou acesse www.sig.senac.br

Seu boletim mensal com informações, indicadores e notícias.

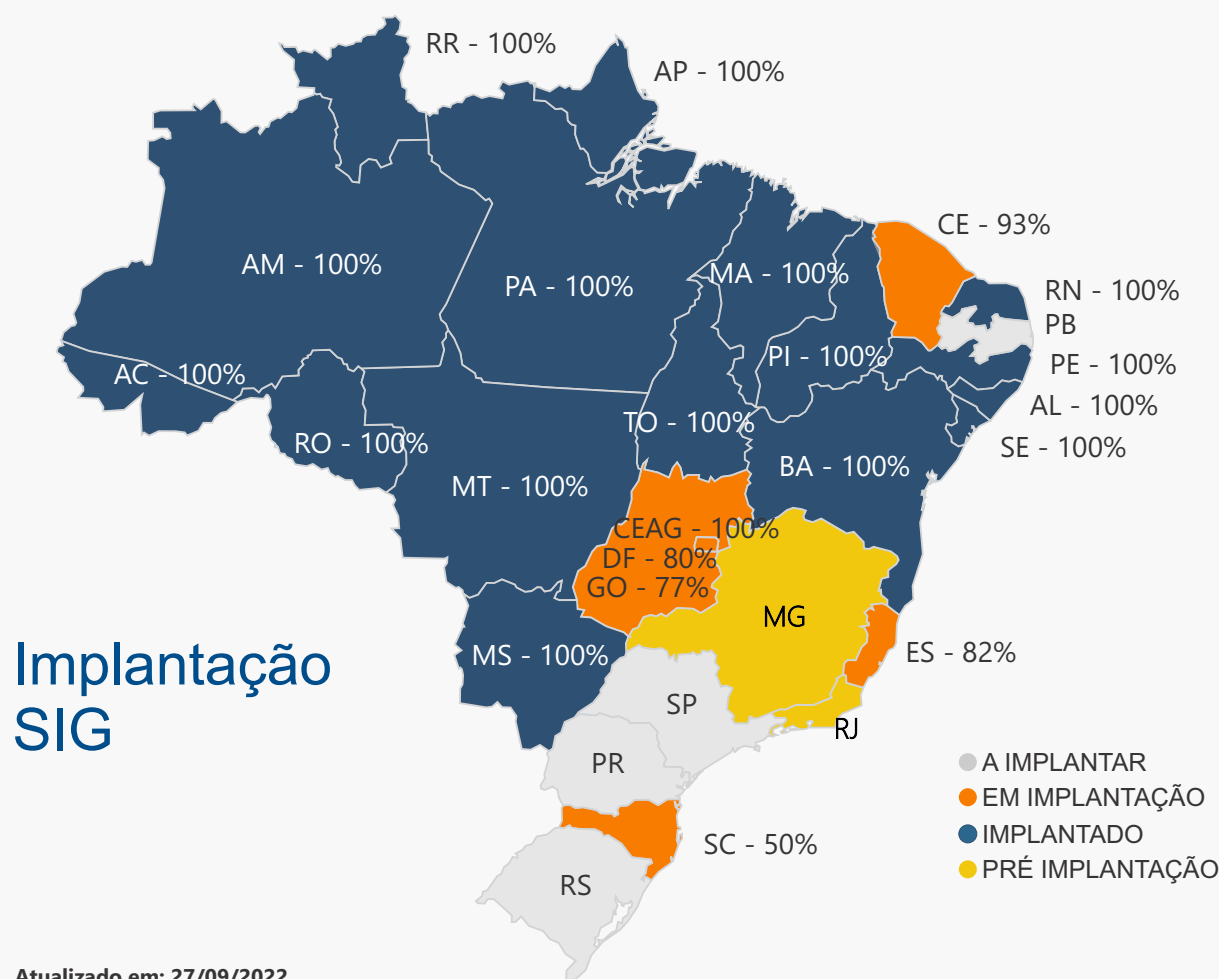
Esta edição é uma iniciativa do Senac Mato Grosso do Sul, que na condição de Departamento Regional coordenador do Projeto SIG, pretende facilitar o acompanhamento das ações e serviços desenvolvidos pelo setor, além de reforçar o plano de engajamento e comunicação entre a diretoria, os Departamentos Regionais do Senac e o Departamento Nacional, permitindo mais conhecimento sobre o dia a dia da nossa equipe.

Fale com a equipe: falesig@ms.senac.br. Sua opinião é muito importante

Implantação do Sistema Integrado de Gestão - SIG segue com trabalho de extrações e validações nos DRs DF, GO e SC e Ceará obtém seu Go Live

Em setembro, as equipes de implantação e importação da Diretoria do Sistema Integrado de Gestão - SIG e dos Departamentos Regionais do Distrito Federal, Goiás e Santa Catarina deram continuidade ao trabalho de extrações e validações de dados do sistema legado para os Regionais. No DF, os dados de contratos estão em processo de validação para importação.

Goiás e Santa Catarina seguem aguardando o desenvolvimento e entregas de novas funcionalidades para implantação. Já o Ceará obteve seu *Go Live* realizado em 24 de setembro e se tornou mais um Departamento Regional a usar integralmente o Sistema Integrado de Gestão, agora em operação assistida.



Implantação do Sistema Integrado de Gestão em MG e RJ



A implantação do Sistema Integrado de Gestão nos estados de Minas Gerais e Rio de Janeiro segue com um momento pós início de treinamento, em que foram elencados pontos de debate pelos Regionais. Com o conhecimento das funcionalidades do Sistema Integrado de Gestão foi possível que os Regionais realizassem uma comparação entre suas realidades e os fluxos do Sistema Integrado de Gestão - SIG. Esta comparação trouxe então demandas onde as equipes em conjunto avaliam se há possibilidade de atendimento dentro dos recursos atuais do

sistema ou possibilidade de contorno. Desta forma, há também um olhar sobre todos os itens de novos desenvolvimentos, pois estes devem impactar na previsão de implementações fundamentais a uma entrada em uso pelo Regional e, por consequência, na data de *Go Live* dos Regionais. Sendo assim, neste momento encerram-se as análises de pontos de debate e se inicia um período de validação de tempo adicional para a construção dos novos recursos de atendimento às necessidades completas dos Regionais.

Com a iminente implantação dos Regionais Minas Gerais e Rio de Janeiro, fez-se necessário criar uma frente de trabalho para integração entre o SIG e sistemas satélites dos Departamentos Regionais, após migração de ambos. Até o momento, foram mapeados mais de 20 sistemas a serem integrados junto ao SIG por meio de *Application Programming Interface* (Interface de Programação de Aplicação).

Projeto BI SIG

Foram disponibilizadas em setembro, duas visões formatadas por assunto de negócios (datasets). São elas: Ambiente Pedagógico e Disponibilidade de Utilização e também o Calendário de Feriados. Com esta adição, chega-se ao total de 23 datasets vinculados ao Sistema Integrado de Gestão.

O time está fazendo conexões com o site do Banco Central do Brasil e com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, para trazer um panorama econômico dos indicadores financeiros do Brasil, entre eles o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, Índice Geral de Preços de Mercado - IGP-M, Selic, entre outros.



Entrada de novos colaboradores na equipe SIG



A entrada de novos colaboradores na Diretoria de Sistema Integrado de Gestão - Desig tem o objetivo de otimizar o trabalho e vai desde a área de desenvolvimento, até todo processo que envolve entrega de valor para os clientes. Os três novos colaboradores irão integrar o time da Cérbero, que atua em projetos de grande relevância da rede de ensino à distância.

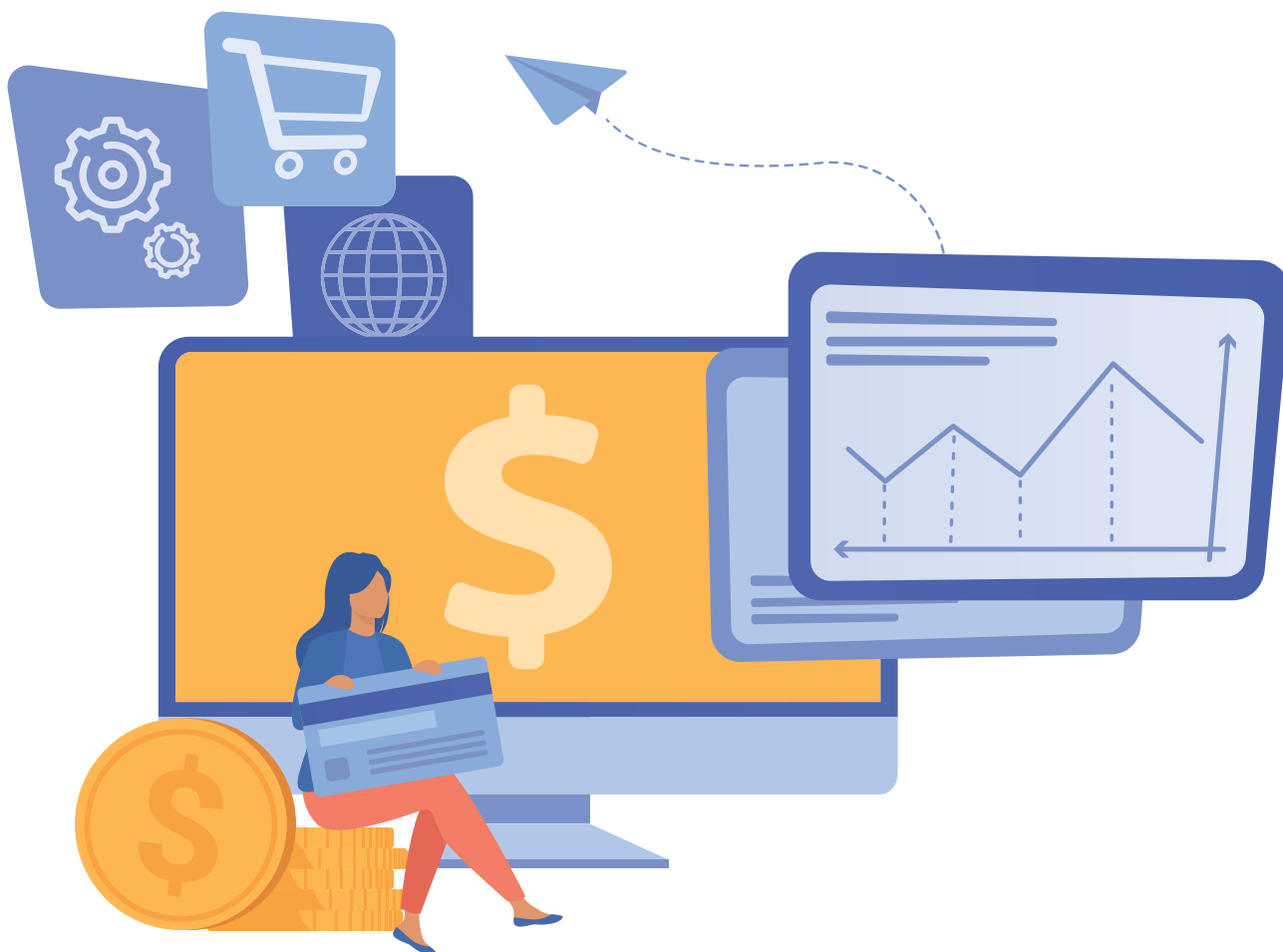
Os novos colaboradores, Gabriel Cerqueira, 26 anos, Rio de Janeiro – RJ, Henry Alexander 31 anos, Campo Grande – MS e Bárbara Cidrão, 26 anos, Areado – MG, irão aprender sobre o processo de educação profissional, voltado para o setor de Comércio de Bens, Serviços e Turismo, além de também contribuir com seus conhecimentos na área de tecnologia e não somente na área de desenvolvimento.

Eles irão proporcionar aos estudantes da rede

EAD a comodidade de estudar de onde quiser, tendo uma plataforma online para acessar o conteúdo, proporcionando aos alunos uma flexibilidade de horários e otimização do tempo, dando maior autonomia, por meio da rede de ensino à distância. Esses estudantes ficarão a um clique de distância do Senac, e hoje, o principal cliente é o Departamento Regional de Santa Catarina.

Nova solução de conciliação no Sistema Integrado de Gestão

O projeto de contratação de uma nova empresa conciliadora de cartões teve seu início devido a um evento de encerramento contratual inesperado, por parte da empresa anteriormente contratada pelo Senac. Dessa forma, a equipe procurou entre várias empresas aquela que mais se adequa ao propósito e regras da entidade. A conciliação de cartões e a baixa podem ser realizadas manualmente no Sistema Integrado de Gestão - SIG pelos Regionais, porém, realizar a conciliação de maneira precisa e periódica nem sempre é fácil, especialmente em empresas com alto volume de transações. Por isso, a contratação de uma empresa que faça a conciliação e baixa automática das parcelas de cartão, se faz indispensável. Esse processo é fundamental para garantir integridade financeira, afinal, é uma parte importante do fluxo de caixa, permitindo a identificação das informações sobre as vendas realizadas pelos cartões de crédito e débito.



A conciliação de cartão é parte da conciliação financeira, que consiste em checar os diferentes dados financeiros fornecidos pelas adquirentes e fazer a análise dos relatórios de receitas de cartão dos bancos. Para isso, são analisadas questões referentes a valores pagos, prazos, taxas acordadas e descontos. Assim, cada Regional tem uma visão completa de todos os custos cobrados pelas adquirentes, bem como o gestor também saberá os valores exatos que serão recebidos e os prazos para o depósito do montante. A conciliação automática permite monitorar os tipos de venda, rastrear as taxas, controlar *chargebacks* (uma espécie de estorno feito pela operadora), além de diminuir consideravelmente os riscos das ações manuais, como insegurança para os dados, dificuldade para organizar as informações, perda de produtividade da equipe e maiores chances de erros.

Para esse projeto, a empresa contratada foi a *Equals*. Nesse momento, a equipe técnica desenvolveu a *Application Programming Interface* (Interface de Programação de Aplicação) de integração com a ferramenta de conciliação. Agora aguardamos a empresa analisar a viabilidade técnica deste desenvolvimento e uma nova ação de desenvolvimento para a API de retorno de informações ao SIG. Ao mesmo tempo, os Regionais seguem preenchendo as planilhas que nos trarão todas as informações necessárias para alimentar a base da plataforma online e a consequente ativação do processo no Regional. As adquirentes contratadas também já foram acionadas e estão fazendo todo o levantamento de informações, para que a integração seja realizada com precisão. Com isso, teremos o projeto concluído nos próximos meses, onde todos os Regionais terão acesso e se beneficiarão da conciliação automática de cartões.

Nova parceria SIG com a Microsoft

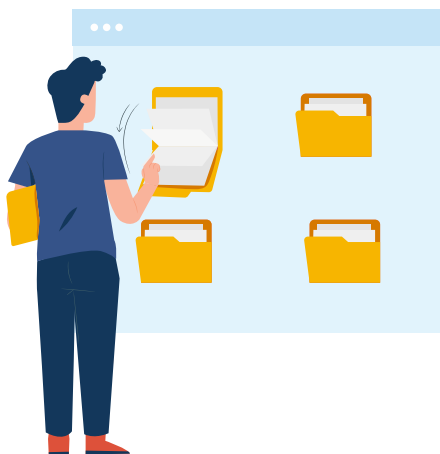
Em setembro foi firmado o contrato entre o Senac MS e a Brasoftware, responsável pela Microsoft. Com isso, serão dados alguns benefícios no sentido de mais atenção, proximidade e engajamento em várias áreas, possibilitando mais recursos para o Sistema Integrado de Gestão - SIG.

Na área de consultoria técnica foi disponibilizado o *Certified Solution Architect* (Certificado de Soluções Arquitetônicas), e de acordo com a necessidade, serão adicionados mais especialistas em treinamento e capacitação. Também está disponível um roll de cursos e workshops que a Microsoft entrega como bonificação.

Conforme as negociações avançam, será montada uma frequência de reuniões regulares para atualização da situação do SIG, que recentemente comemorou um ano de nuvem.



Descoberta novas funcionalidades de Contratos Corporativos do SIG



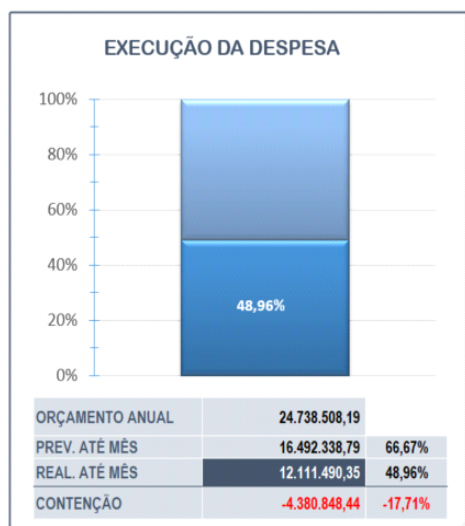
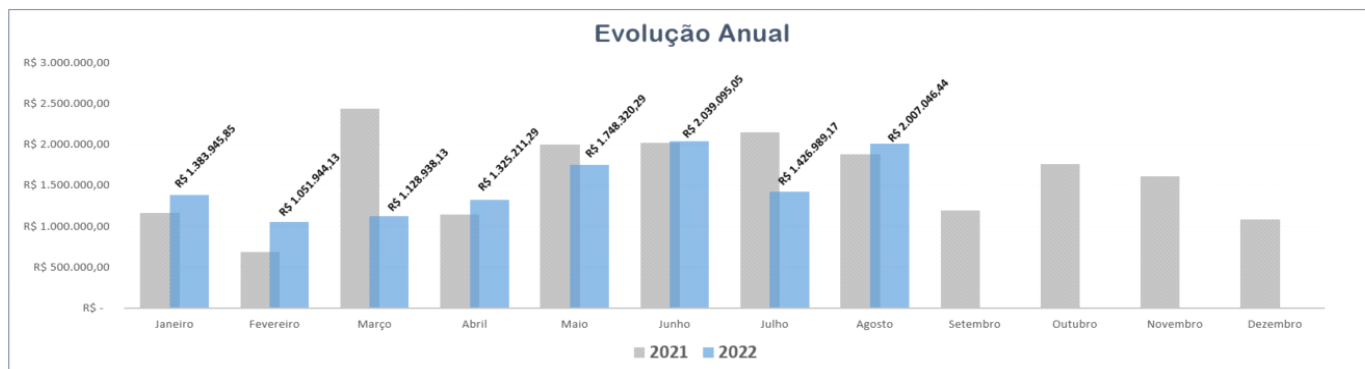
O recurso de contratos corporativos visa o controle de grandes contratos, geralmente com pessoas jurídicas ou órgãos públicos. Neste caso, o Regional do Senac é acionado e contempla atendimentos por diversas unidades operativas, diferente de um contrato comum, onde uma pessoa viria ao Senac, compraria a vaga na turma para três funcionários. Nesses contratos corporativos é feita uma compra de diversos cursos para todo o estado de Mato Grosso do Sul. Para acompanhar a execução, é necessário ter um registro macro deste contrato, seus valores e também uma forma de distribuir a execução pelas unidades

responsáveis. No fim do mês, é compilada a execução e faturada de maneira única para a empresa. Este é um recurso que diversos Departamentos Regionais já utilizam, e que agora será tratado como prioridade devido ao volume de atendimentos.

A microcertificação é uma modalidade de ensino onde um grupo de alunos precisa repetir uma determinada matéria e ela é ofertada novamente de maneira isolada, seja como recuperação ou como um curso de extensão. Esta nova funcionalidade está sendo desenvolvida agora para atender os novos Departamentos Regionais, que oferecem o curso superior e sem rol de produtos.

Evolução dos Investimentos SIG

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto SIG. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros do mês de agosto de 2022.



Resultado do mês anterior: R\$ 1.426.989,17
 Resultado do mês: agosto/2022 **R\$ 2.007.046,44 (1)**
 Variação: 40,65%

A despesa acumulada no exercício apresenta uma contenção na ordem de -17,71%.

(1) A despesa apurada no mês de agosto/2022 de R\$ 2.007.046,44 apresentou variação de 40,65% comparado ao mês anterior. As despesas tiveram esta variação devido a execução de ordens de serviço da fábrica de software. As despesas relacionadas aos times do projeto SIG permanecem em equilíbrio e sem alterações comparados ao mês anterior.

Detalhamento por elemento de despesa

agosto, 2022		ORÇADO			REALIZADO			
Elementos de Despesa		Total 2022	Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês	
Despesas Correntes								
3.1.90.11	VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$ 10.198.132,00	R\$ 6.798.754,67	66,67%	R\$ 5.844.250,57	57,31%	R\$ 800.696,37	7,85%
3.1.90.13	OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$ 785.995,80	R\$ 523.997,20	66,67%	R\$ 483.878,16	61,56%	R\$ 66.331,95	8,44%
3.1.90.16	OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$ 2.039.626,40	R\$ 1.359.750,93	66,67%	R\$ 343.839,69	16,86%	R\$ 27.109,22	1,33%
3.1.90.94	INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$ 129.519,48	R\$ 86.346,32					
3.3.50.41	CONTRIBUIÇÕES	R\$ -			R\$ -			
3.3.90.14	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$ 35.483,70	R\$ 23.655,80	66,67%	R\$ 16.569,31	46,70%		0,00%
3.3.90.30	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 10.500,00			R\$ -			
3.3.90.33	PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$ 116.025,00	R\$ 77.350,00	66,67%	R\$ 20.905,63	18,02%		0,00%
3.3.90.36	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA	R\$ 31.500,00	R\$ 21.000,00	66,67%	R\$ 19.532,00	62,01%	R\$ 6.732,00	21,37%
3.3.90.39	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$ 11.391.725,81	R\$ 7.594.483,87	66,67%	R\$ 5.382.514,99	47,25%	R\$ 1.106.176,90	9,71%
3.3.90.47	OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS							
Total - Despesas Correntes		R\$ 24.738.508,19	R\$ 16.485.338,79		R\$ 12.111.490,35		R\$ 2.007.046,44	
Despesas de Capital								
4.4.90.51	OBRAS E INSTALAÇÕES	R\$ -	R\$ -					
4.4.90.52	EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$ -	R\$ -		R\$ -		R\$ -	
4.5.90.61	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS	R\$ -	R\$ -					
Total - Despesas de Capital		R\$ -	R\$ -		R\$ -		R\$ -	
Total por Projeto Mês		R\$ 24.738.508,19	R\$ 16.485.338,79		R\$ 12.111.490,35		R\$ 2.007.046,44	

Reimplantação do ERP Administrativo do MXM no Senac DF é finalizada



Em processo de reimplantação e adequação desde fevereiro deste ano, o Senac Mato Grosso do Sul entregou no dia 23 de setembro, o sistema MXM em pleno funcionamento ao Departamento Regional do Distrito Federal.

Até então, o time de tecnologia do DF utilizava o modo local não integrado e sem as atualizações, apenas com ambientes de pagamento contábil e fiscal, sem uma cultura de uso e gestão.

Por meio de uma parceria entre ambos os times, foi possível elaborar um tripé de trabalho, composto por transparência no processo, eficiência, produtividade e segurança jurídica nos processos.

O projeto teve início em fevereiro de 2022, contemplando o treinamento de colaboradores, definição de processos de negócios, ajustes de cadastros, testes de integração e configuração de base de dados. Ao todo foram 14 módulos reimplantados, correspondentes às áreas administrativas, financeiras, orçamentárias e contábeis.

Para o diretor do Departamento Regional do Distrito Federal, **Vitor Corrêa**, “Estamos entrando em uma nova fase, e com certeza se tomará um case de sucesso para o Senac MS, responsável por toda a operação”.

Estiveram presentes no encerramento do Projeto, o diretor de Sistema Integrado de Gestão do Senac MS, Giulliano Rosa, e o gerente de Soluções Integradas, Neilon Batista, atendendo ao convite do diretor interino do Regional do Senac DF, Vitor Corrêa.

Na oportunidade, o diretor de Tecnologia, Giulliano Rosa, agradeceu o convite para o encerramento e pela confiança depositada ao Senac MS para realizar este projeto em conjunto com o DF, parabenizando a todos os envolvidos.

Os consultores do Senac MS envolvidos na reimplantação, agora realizam a operação assistida, que tem como finalidade acompanhar e dar suporte aos usuários durante as primeiras semanas após a reimplantação.

Acesso ao MXM por meio de uma única aplicação no Oracle Cloud e bases separadas

O Senac Mato Grosso do Sul, em conjunto com o Departamento Nacional e a própria MXM, concluiu em setembro mais uma etapa do projeto Oracle Cloud: a criação e a disponibilização, ainda em caráter de teste, de um único ambiente de aplicação MXM. Atualmente, cada Regional tem um ambiente virtual com sua aplicação, ou seja, com todo seu conjunto de módulos e sistemas de funcionalidade da MXM, e isso requer aproximadamente 23 gerenciamentos ao mesmo tempo. Por exemplo, quando uma atualização no sistema é necessária, o profissional que cuida disso precisa atualizar 23 vezes o mesmo ambiente. Com este novo ambiente criado, o SIG terá um único ambiente de aplicação para todos os Regionais com a mesma versão, e com base de dados separadas.

Assim, o time de tecnologia tem ganho de performance e redução de consumo de recursos de hardware, e ao mesmo tempo se otimiza, por exemplo, um processo de atualização de versão e de acompanhamento de aplicação de correções.

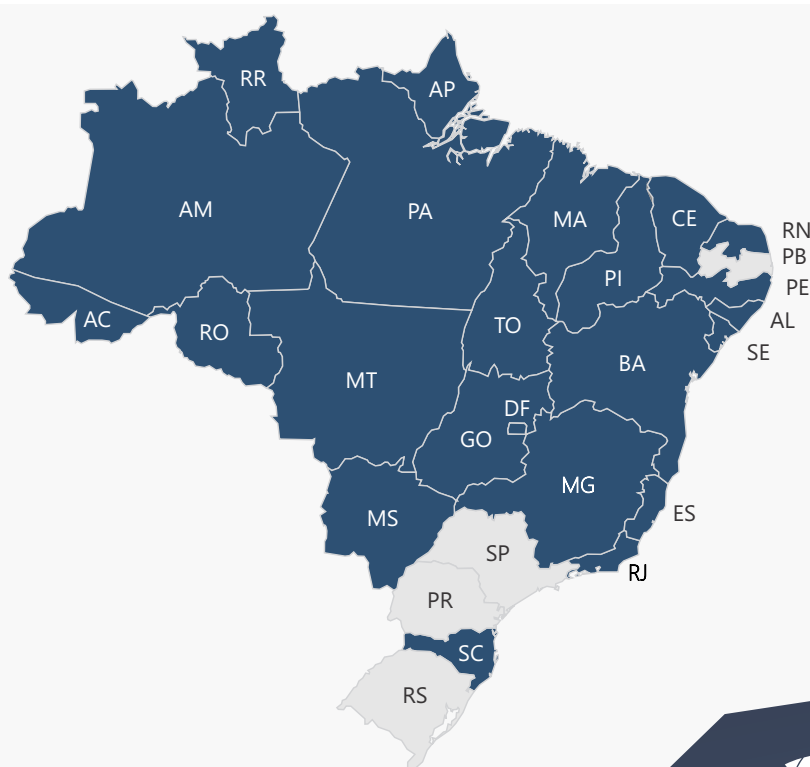


Novo processo de solicitação de melhorias

O Departamento Nacional e o Senac Mato Grosso do Sul, visando melhorar o atendimento em relação ao quesito às implementações de novas funcionalidades dentro do sistema, alinhou uma nova forma de como essas solicitações serão processadas e encaminhadas. Um novo fluxo foi desenhado e já está em fase de experimento. A expectativa é que todos os processos ganhem em agilidade e otimização nas entregas.

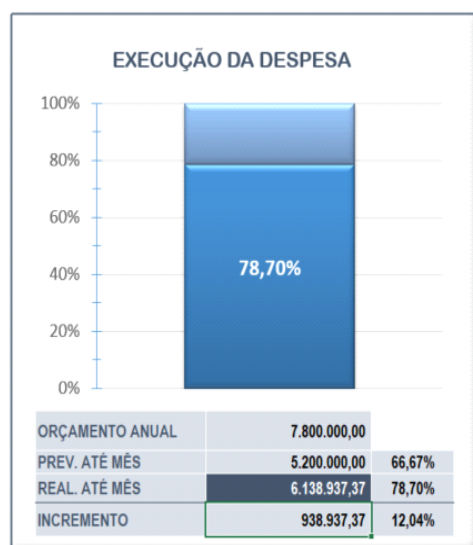
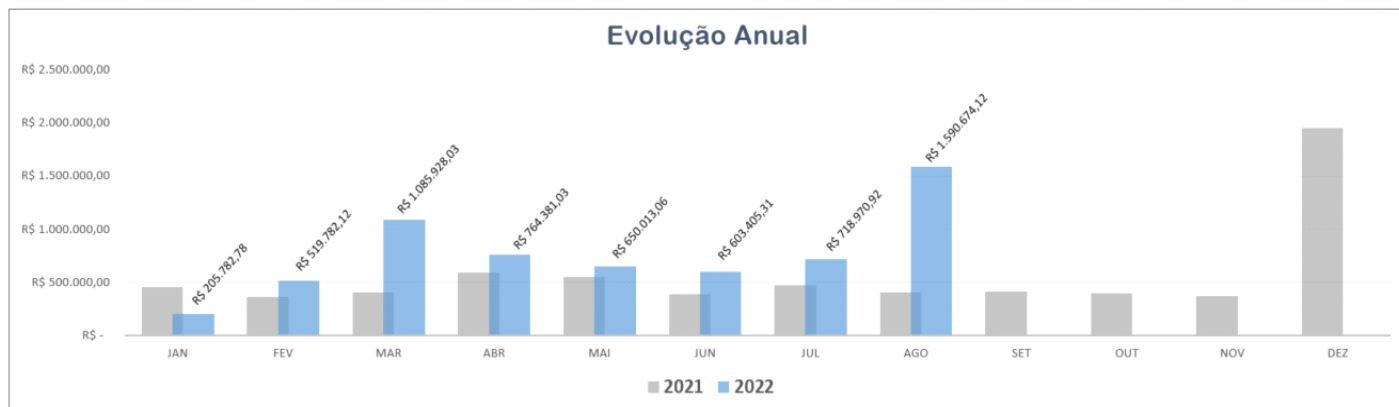
Implantação MXM

- EM OPERAÇÃO
- OUTROS SISTEMAS



Evolução dos Investimentos MXM

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto MXM. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros do mês de agosto de 2022.



Resultado do mês anterior: R\$ 718.970,92

Resultado do mês: agosto/2022 R\$ 1.590.674,12 (1)

Variação: 121,24%

A despesa acumulada supera a despesa prevista em 12,04%.

(1) A despesa apurada no mês de agosto/2022 de R\$ 1.590.674,12 apresentou variação de 121,24% comparado ao mês anterior.

A consequência do aumento comparado ao mês anterior foi devido ao aumento da aquisição de licenças do sistema MXM feitas pelos Regionais. As despesas relacionadas ao time de gestão do projeto MXM permanecem em equilíbrio e sem alterações.

Detalhamento por elemento de despesa

agosto, 2022		ORÇADO				REALIZADO						
Elementos de Despesa		Total 2022		Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês				
Despesas Correntes												
3.1.90.11	VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$	1.107.344,00	R\$	738.229,33	66,67%	R\$	700.525,12	63,26%	R\$	97.495,29	8,80%
3.1.90.13	OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$	101.468,80	R\$	67.645,87	66,67%	R\$	56.291,03	55,48%	R\$	7.969,07	7,85%
3.1.90.16	OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$	30.169,36	R\$	20.112,91	66,67%	R\$	14.812,88	49,10%	R\$	3.193,84	10,59%
3.1.90.94	INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$	15.063,47	R\$	10.042,31	66,67%	R\$	-	0,00%			0,00%
3.3.50.41	CONTRIBUIÇÕES											
3.3.90.14	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$	63.032,70	R\$	42.021,80	66,67%	R\$	53.052,61	84,17%	R\$	13.261,17	21,04%
3.3.90.30	MATERIAL DE CONSUMO	R\$	5.250,00	R\$	3.500,00	66,67%	R\$	-	0,00%			0,00%
3.3.90.33	PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$	102.775,00	R\$	68.516,67	66,67%	R\$	49.064,21	47,74%			0,00%
3.3.90.36	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA											
3.3.90.39	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$	6.374.896,67	R\$	4.249.931,11	66,67%	R\$	5.265.191,52	82,59%	R\$	1.468.754,75	23,04%
3.3.90.47	OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS	R\$	-								-	
Total - Despesas Correntes		R\$	7.800.000,00	R\$	5.200.000,00		R\$	6.138.937,37		R\$	1.590.674,12	
Despesas de Capital												
4.4.90.51	OBRAS E INSTALAÇÕES											
4.4.90.52	EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$	-	R\$	-	0,00%			0,00%			0,00%
4.5.90.61	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS											
Total - Despesas de Capital		R\$	-	R\$	-		R\$	-		R\$	-	
Total por Projeto Mês		R\$	7.800.000,00	R\$	5.200.000,00		R\$	6.138.937,37		R\$	1.590.674,12	

Deixamos a disposição o e-mail: gespro@ms.senac.br para duvidas e detalhes a respeito deste assunto.



CONTATO

✉ falesig@ms.senac.br